

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
(ГБУЗ РКЦ)

ПРИКАЗ

«10» 01 2022 г.

№ 37-Д

г. Уфа

Об оказании платных услуг в ГБУЗ РКЦ

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и, в связи с кадровыми изменениями, п р и к а з ы в а ю:

1. Оказание платных медицинских услуг населению проводить в соответствии с перечнем услуг на осуществление медицинской деятельности, указанных в лицензии № ЛО-02-01-005022 от 18 июля 2016 г., выданной Министерством здравоохранения Республике Башкортостан (Приложение 1).
2. Утвердить Уведомление и Форму договора на оказание платных медицинских услуг (Приложения 2,3)
3. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ (Приложение 4).
4. Утвердить Положение о порядке оплаты за платные услуги в ГБУЗ РКЦ (Приложение № 5).
5. Назначить ответственных лиц:
 - за общую организацию платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ - Денисову И.Д., заведующего отделом клинико – экспертной работы.
 - за организацию платных услуг по консультативно – диагностической поликлинике – Гумерову Г.М., заместителя главного врача по амбулаторно – поликлинической работе;
 - за организацию платных услуг в стационаре - Ермолаева Е.Н., заместителя главного врача по медицинской части;

- за организацию платных медицинских услуг в хирургических отделениях – Соколова С.В., заведующего отделением РХМДиЛ № 1, руководителя хирургической службой ГБУЗ РКЦ;

- за организацию бухгалтерского и налогового учета по платным услугам, обеспечение своевременной и качественной отчетности – Гильфанову Г.Н., главного бухгалтера;

- за организацию финансово-экономической деятельности по договорной работе – Харитонову Е.В., заместителя главного врача по экономическим вопросам.

6. Считать утратившим силу приказ от 11.01.2021 г. № 36 - Д «Об оказании платных услуг в ГБУЗ РКЦ».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



И. Е. Николаева

Исп. Денисова И.Д., Насырова Г.Л.



Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность
ГБУЗ Республиканский кардиологический центр, в соответствии с Лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-02-01-005022 от 18 июля 2016г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан

«При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, бактериологии, дезинфектологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, операционному делу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, эпидемиологии.

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью.

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, бактериологии, дезинфектологии, детской кардиологии, детской хирургии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, медицинской реабилитации, неврологии, нефрологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, психотерапии, профпатологии, радиологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии терапевтической, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии, эпидемиологии.

5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: бактериологии, дезинфектологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской статистике, медицинской реабилитации, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, офтальмологии, психотерапии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, физиотерапии, функциональной диагностике, эндоскопии, эпидемиологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях

дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, бактериологии, дезинфектологии, детской кардиологии, детской хирургии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, медицинской реабилитации, медицинскому массажу, неврологии, неонатологии, нефрологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, офтальмологии, педиатрии, психотерапии, радиологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии терапевтической, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии, эпидемиологии.

2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

анестезиологии и реаниматологии, аллергологии и иммунологии, бактериологии, дезинфектологии, детской кардиологии, детской хирургии, диетологии, изъятию и хранению органов и (или) тканей человека для трансплантации, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинскому массажу, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, неонатологии, нефрологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, педиатрии, психиатрии, психотерапии, радиологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии терапевтической, транспортировке органов и (или) тканей человека для трансплантации, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии.

4) при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: детской кардиологии, кардиологии, неонатологии, нефрологии, педиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, хирургии (трансплантации органов и (или) тканей).

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности».

Уведомление

В соответствии с п.15 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006,

я, _____
настоящим уведомлен(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставившего платную медицинскую услугу), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Подтверждаю, что уведомлен(а) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

_____ (подпись Заказчика)

Договор на оказание платных услуг

г. Уфа «__» _____ 201__ г.
 Гражданин-(6А) _____, _____ г.р.,
 ИНН _____, паспорт _____, проживающий:
 _____, тел: _____ «Заказчик» и
 именуемый в дальнейшем «Пациент», действующий в своих интересах или в интересах Пациента(ФИО)
 несовершеннолетнего _____ г.р.,
 проживающего _____ тел: _____, с
 одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканский
 кардиологический центр, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Николаевой
 Ирины Евгеньевны, действующего на основании Устава, лицензии № ЛО-02-01-005022 от 18 июля 2016 г.,
 выданной Министерством здравоохранения Республике Башкортостан (450002 г. Уфа, ул. Тукаева 23, тел
 347 – 218-00-81), на осуществление медицинской деятельности, с другой стороны, заключили настоящий
 договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Заказчик – Пациент – поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства оказать платные медицинские услуги, которые Пациент добровольно желает получить и обязуется оплатить эти услуги.

По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику медицинские услуги, согласованные сторонами. Согласно заявке Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

Код и наименование услуги	Сроки исполнения	Амбулаторные условия/кабинет, часы приема (по талону)	Стационарные условия/количество дней	Стоимость услуги

1.2. Заказчик при подписании настоящего договора ознакомлен с возможностью предоставления ему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи за счет государственных средств в порядке очередности, а также ознакомлен с Перечнем предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг, стоимостью и условиями их предоставления _____ (подпись Заказчика)

2. Права и обязанности сторон**Права Исполнителя:**

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и оказания медицинской услуги.

2.2. Исполнитель вправе с уведомлением и согласия Заказчика вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение, согласовать с ним план лечения и ориентировочную стоимость услуг.

Обязанности Исполнителя:

2.3. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, соблюдая утвержденные порядки и объем стандарта медицинской помощи; по просьбе пациента – в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.4. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику необходимую информацию о диагностике и необходимом лечении, о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.

2.5. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Заказчика.

Права Заказчика – Пациента:

2.6. Заказчик вправе получить полную и достоверную информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, их последствиях, ожидаемых результатах и требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.

2.7. При стационарном лечении Заказчик вправе требовать проведение по его просьбе консилиума.

2.8. Заказчик имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Обязанности Заказчика:

2.9. Заказчик обязан до оказания медицинской услуги информировать врача о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также немедленно сообщать об изменениях самочувствия в период проводимого обследования (лечения).

2.10. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения, принятые Исполнителем для пациентов.

2.11. Заказчик обязуется четко и в полной мере выполнять все рекомендации и назначения лечащего врача, а также медицинского персонала Исполнителя, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Заказчик обязан соблюдать указания (рекомендации) Исполнителя, которые он должен соблюдать после оказания услуги. Несоблюдение рекомендаций Исполнителя могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору составляет (_____) руб.

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100%-ной предоплаты на лицевой счет Исполнителя до получения услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора, через банкомат (многофункциональное терминальное устройство) в наличной или безналичной форме.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему договору услуг может быть изменена Исполнителем с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение в соответствии с п. 2.2. настоящего договора с письменного согласия Заказчика.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неоплаты Заказчиком стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разделе 3 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним ее стоимости.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.3. В соответствии со ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены, повторного выполнения услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также вправе отказать от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик вправе отказать от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами по настоящему договору в течение текущего календарного года.

5.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

5.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6. Адреса и реквизиты

Исполнитель: ГБУЗ Республиканский кардиологический центр
ИНН 0274033103, КПП 027401001, ОГРН 1030203900330, поставлен на учет Межрайонной инспекцией ФНС № 40 по Республике Башкортостан.

Юр. Адрес 450106, РБ, г. Уфа, ул. Степана Кувькина, 96, тел.: (347) 255-64-44

Главный врач _____ И.Е.Николаева

Заказчик (ФИО и подпись) _____

7. Информированное согласие

7.1. Мне в доступной форме объяснен метод оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты. Я даю согласие на проведение медицинской процедуры/исследования/лечения.

_____ (ФИО и подпись Заказчика)

ФИО врача _____ (подпись)

Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ

1. Общие положения

1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Платные медицинские услуги представляют собой дополнение к законодательно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи гражданам в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и утверждаемых на ее основе соответствующих территориальных программ в субъектах Российской Федерации. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ.

2. ГБУЗ РКЦ является медицинской организацией, предоставляющей платные услуги, т.е. исполнителем. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, заключенного в письменной форме, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

4. До заключения договора потребителю предоставляется «Уведомление». При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5. ГБУЗ РКЦ, участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

6. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги ГБУЗ РКЦ (готовит экономическая служба) утверждаются главным врачом.

7. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

9. ГБУЗ РКЦ размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и

дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Башкортостан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10. ГБУЗ РКЦ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации (Устав), копию положения о кабинете по оказанию платных медицинских услуг населению в консультативной поликлинике, копии положений о подразделениях;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

11. При заключении договора в консультативной поликлинике по требованию потребителя (заказчика) в кабинете по оказанию платных услуг должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

12. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе

назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

13. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ РКЦ (исполнителем) в письменной форме.

14. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), ИНН;

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

15. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

16. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

19. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (ГБУЗ РКЦ) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – квитанция.

22. Исполнителем (ГБУЗ РКЦ) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписка из медицинских документов), отражающая состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

При оказании платных услуг по ДМС предусмотрено заполнение сопроводительного листа (Приложение № 1 к Правилам предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ).

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

24. Исполнитель (ГБУЗ РКЦ) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Исполнитель (ГБУЗ РКЦ) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. В ГБУЗ РКЦ платные услуги предоставляются в консультативно-диагностической поликлинике, в параклинических диагностических подразделениях, в стационаре – в специально организованных палатах, на койко – местах, развернутых сверх объемных нормативов, соответствующих территориальной Программе

28. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются по безналичному расчету через кредитно-банковскую организацию; с юридическими лицами – платежным поручением на текущий счет ГБУЗ РКЦ.

29. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками консультативной поликлиники и параклиническими отделениями осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. В стационарных отделениях круглосуточного режима работы платные услуги оказываются в основное рабочее время.

30. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время в параклинических отделениях в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени (например, проведение таких обследований как: фиброгастроскопия, ультразвуковое исследование органов брюшной полости, чреспищеводные функциональные исследования, анализы крови и др.). В этих случаях часы работы персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

31. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками, имеющими сертификат соответствующего специалиста. Разрешение к допуску специалистов по оказанию платных медицинских услуг рассматривается на медицинском совете. Перечень специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, составляется отделом кадров и утверждается приказом главного врача.

32. Внесение в перечень новых видов платных медицинских услуг рассматривается на медицинском совете ГБУЗ РКЦ.

33. Общую организацию работы по платным услугам осуществляет заведующий отделом КЭР, по службам и подразделениям – соответствующие руководители.

34. Распределение обязанностей административного персонала и сотрудников, содействующих оказанию платных медицинских услуг, указано в (Приложение № 2 к Правилам предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ)

35. Предусматривается оказание бытовых сервисных услуг, повышающих комфортность пребывания в стационаре по желанию пациента, получающего медицинскую помощь, предусмотренную Программой государственных гарантий.

36. При создании бытовых условий, повышающих комфортность пребывания, не допускается использование бюджетных и целевых (спонсорских) средств.

37. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных и внебюджетных средств, используется для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещаются за счет средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг.

38. ГБУЗ РКЦ при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РКЦ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. ГБУЗ РКЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством.

42. Не допускается включение в реестр на оплату ОМС услуг, оказанных на договорных условиях. Персональную ответственность несет сотрудник, допустивший данный факт нарушения.

Сопроводительный лист

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

Дата рождения _____

Место работы _____

Место жительства _____

Полис ДМС _____

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь:

1.1 Консультация врача _____ категории _____

Дата обращения _____

Диагноз _____

Код МКБ _____

Перечень исследований _____

Врач _____

Стационарное
лечение: _____

диагноз, код МКБ X, КСГ, продолжительность лечения, операции и др.:

Палата: _____

Зав. отделением: _____

(к Правилам предоставления платных
медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ)

**Распределение обязанностей административного персонала и сотрудников ГБУЗ РКЦ,
содействующих оказанию платных услуг**

1. Заведующий отделом КЭР – общая организация работы в ГБУЗ РКЦ по платным услугам.
2. Главный бухгалтер - организация бухгалтерского и налогового учета по платным услугам, обеспечение своевременной и качественной отчетности, контроль за сохранностью ТМЦ.
3. Бухгалтерия - ведение бухгалтерской и налоговой отчетности по платным услугам, расчеты по табелю, сверка взаиморасчетов.
4. Зам. главного врача по экономическим вопросам - организация работы по платным услугам в экономической службе ГБУЗ РКЦ, взаимодействие с медицинскими страховыми компаниями, оказывающими услуги по обязательному и добровольному медицинскому страхованию. Подготовка тарифов на услуги.
5. Планово – экономический отдел - составление плана финансово-экономической деятельности, тарифов, актов выполненных работ по платным медицинским услугам, учет по табелю, распределение зарплаты по выполненным объемам.
6. Зам главного врача по медицинской части - руководство и контроль за организацией и качеством работы по платным услугам в терапевтических отделениях и параклинической службе, планирование объемов платных услуг, контроль за выполнением.
7. Руководитель хирургической службой - руководство и контроль за организацией и качеством работы по платным услугам в хирургических отделениях, планирование объемов платных услуг в хирургии, контроль за их выполнением.
8. Зам главного врача по поликлиническому разделу работы - организация и контроль за качеством работы по платным услугам в поликлинике ГБУЗ РКЦ, планирование объемов платных услуг в консультативной поликлинике, ответственность за отбор больных на госпитализацию на платной основе.
9. Зам главного врача по ОМР - контроль за своевременным размещением информации на официальном сайте ГБУЗ РКЦ и на информационных стендах, контроль за своевременным предоставлением статистических отчетов по платным услугам в разрезе подразделений.
10. ОМО - ведение статистического учета, составление статистической отчетности по платным услугам.
11. Начальник СЖО - руководство и контроль за работой хозяйственной службой по обеспечению коммунальных услуг в платных палатах, повышение комфортности этих палат, в т.ч. приобретение мебели, бытовой техники и т.д.

12. Главная медсестра - руководство работой сестринского персонала по платным услугам, контроль за качеством медицинской помощи, оказываемой средним и младшим медицинским персоналом больным, получающим помощь по платным услугам.
13. Юридический отдел - заключение гражданско-правовых договоров, их правовая экспертиза, претензионная работа.
13. Отдел конкурсных торгов – проведение конкурсных процедур, заключение договоров на поставку лекарственных препаратов и расходных материалов, по источнику финансирования - средства от приносящей доход деятельности, участие в претензионной работе, работе по взысканию штрафных санкций.
14. Аптека - учет и распределение медикаментов для больных, проходящих лечение по платным медицинским услугам.
15. Отдел кадров - контроль к допуску сотрудников диспансера к оказанию платных услуг (наличие сертификата, достаточного стажа работы и т.д.) и составление списков сотрудников, допущенных к оказанию платных услуг, проверка трудовой дисциплины (по отработке времени медицинскими работниками при оказании платных услуг), контроль за графиком осуществления платных медицинских услуг.
16. ИКТ - техническое сопровождение компьютерной техники, серверов, локальной сети, каналов связи и оргтехники, сопровождение программ, формирование отчетов.
17. АХЧ, гараж - техническое обслуживание палат, выделенных для оказания платных услуг, осуществление ремонта в этих палатах, выделение транспорта для обслуживания выездов с платными больными на диагностические обследования и консультации.
18. Оперативный отдел - оформление документации (справки, листки нетрудоспособности), организация консультаций для платных пациентов, сопровождение данных больных на диагностические обследования и консультации за пределами ГБУЗ РКЦ.
19. ЦСО - проведение предстерилизационной очистки инструментов, стерилизационной обработки инструментария и перевязочного материала.
20. Отдел КЭР – разработка программ и предложений для работы на договорных условиях, участие в организации осмотров по платным услугам, подготовка отчетов.
21. Центр телемедицины – организация проведения телемедицинских консультаций пациентам, получающих лечение на договорных условиях, информационное освещение о платных услугах в ГБУЗ РКЦ.
22. Отдел по организации ВМП - за участие в организации работы по платным услугам в хирургических отделениях, в том числе лиц без российского гражданства.
23. Отдел клинической эпидемиологии – проведение санитарно - эпидемических мероприятий.

**Положение
о порядке оплаты за платные услуги в Государственном учреждении
здравоохранения Республиканский кардиологический центр**

Настоящее положение определяет порядок и условия оплаты платных услуг во всех подразделениях Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканского кардиологического центра (далее – ГБУЗ РКЦ).

Запись в кабинет платных услуг на прием к специалисту осуществляется через колл – центр, на обследование - через колл– центр или при личном обращении гражданина в регистратуру платных услуг.

1. Порядок поступления и оформления документации лечения пациента в стационаре по платным медицинским услугам

1.1. Пациент, изъявивший желание лечиться в стационаре на платной основе, получает в кабинете платных услуг консультацию специалиста, (который определяет отсутствие показаний для экстренной медицинской помощи или лечения по Программе Государственных гарантий), пишет заявление на имя главного врача (Приложение № 1 к Положению о порядке оплаты за платные услуги ГБУЗ РКЦ), получает направление на госпитализацию в стационар с указанием отделения и диагноза, дополнительно для хирургических отделений - наименование планируемой операции.

1.2. В регистратуре платных услуг пациент заключается договор на платную медицинскую услугу, производит оплату стоимости лечения через многофункциональное терминальное устройство. Госпитализация осуществляется при наличии всех документов (направление, заявление, кассовый чек, два экземпляра договора).

1.3. При выписке один экземпляр договора и кассовый чек отдаются на руки пациенту; на экземпляре ГБУЗ РКЦ пациент расписывается о получении услуг и отсутствии (или наличии) претензий.

1.4. Второй экземпляр договора до 25 числа каждого месяца старшая медицинская сестра отделения, где пролечился пациент, сдает в бухгалтерию для начисления заработной платы исполнителям.

2. Порядок оформления документации на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях.

2.1. Пациент, изъявивший желание получить платную консультативную помощь в амбулаторных условиях, (не имеющий направления в ГБУЗ РКЦ, полиса ОМС, иностранный гражданин и др.), обращается в регистратуру платных услуг (по предварительной записи через колл – центр), оформляет заявление на имя главного врача (Приложение № 2 к Положению о порядке оплаты за платные услуги ГБУЗ РКЦ) на заключение договора; регистратор оформляется договор (в двух

РКЦ) на заключение договора; регистратор оформляется договор (в двух экземплярах) на оказание платных услуг, медицинскую карту амбулаторного больного; пациент оплачивает услугу и проходит на приём к врачу, осуществляющему работу на договорных условиях.

2.2. Медицинская услуга оплачивается по утвержденному прейскуранту через кредитно - банковскую организацию.

2.3. Один экземпляр договора остается у пациента (с его росписью о полученной услуге и об отсутствии/наличии претензий).

Второй экземпляр договора исполнитель передает старшей медсестре поликлиники, которая до 25 числа месяца сдает его в бухгалтерию для начисления заработной платы.

3. Порядок оформления документации на оказание медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию.

3.1. При оказании платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию пациент получает консультацию в поликлинике ГБУЗ РКЦ (после получения Поручения или Гарантийного письма от страховой компании, с которой ГБУЗ РКЦ заключил договор).

3.2. При наличии показаний для стационарного лечения, в т.ч., для оперативного вмешательства, и гарантий об оплате, врач поликлиники выдает пациенту направление на госпитализацию. В случае, если в договоре предусматривается условие о предоплате (авансировании), госпитализация проводится только при наличии авансового платежа.

3.3. При выписке из стационара лечащий врач /заведующий отделением заполняет сопроводительный лист (Приложение № 3 к Положению о порядке оплаты за платные услуги ГБУЗ РКЦ), который в трехдневный срок старшая медсестра отделения предоставляет в ПЭО ГБУЗ РКЦ.

4. Порядок оказания платных услуг в ночное время, в выходные и нерабочие праздничные дни по отдельным договорам с организациями.

ГБУЗ РКЦ за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и нерабочие праздничные дни имеет право применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающих коэффициент, но не более чем:

- за оказание платных медицинских услуг в ночное время – 30 процентов;
- за оказание платных медицинских услуг в выходные и нерабочие праздничные дни - 50 процентов.

Главному врачу ГБУЗ РКЦ
Николаевой И.Е.

от _____

проживающего _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить госпитализацию в

_____ (указать отделение)
на платной основе

_____ расчет
наличный, безналичный

_____ (указать причину госпитализации на платной основе)

Я ознакомлен с правами граждан при получении медицинской помощи в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от _____ г. № _____ «Об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Республики Башкортостан бесплатной медицинской помощи на _____».

Врач ознакомил меня с особенностями моего заболевания, методами диагностики и лечения

ФИО

подпись

(к Положению о порядке оплаты за платные услуги ГБУЗ РКЦ)

Главному врачу ГБУЗ РКЦ
И.Е Николаевой

от _____
ФИО, полностью

адрес _____

Заявление

Прошу Вас заключить со мной договор на оказание платных медицинских услуг, в связи (указать причину):

ФИО, подпись _____

_____ (дата)

(к Положению о порядке оплаты за платные услуги ГБУЗ РКЦ)

Сопроводительный лист

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

Дата рождения _____

Место работы _____

Место жительства _____

Полис ДМС _____

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь:

1.1 Консультация врача _____ категории _____

Дата обращения _____

Диагноз _____

Код МКБ X _____

Перечень исследований _____

Врач _____




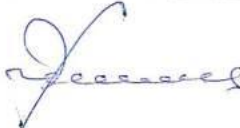
Стационарное
лечение: _____

Диагноз, код МКБ X, продолжительность лечения, название операции и др.:

Палата: _____

Зав. отделением: _____

Лист согласования к приказу «Об оказании платных услуг в ГБУЗ РКЦ»

Должность – Ф.И.О.	Замечания и предложения	Подпись
Зам. главного врача по ЭВ – Харитонов Е.В.		
Главный бухгалтер – Гильфанова Г.Н.		
Зам. главного врача по АПР - Гумерова Г.М.		
Заместитель главного врача по медицинской части – Ермолаев Е.Н.		
Руководитель хирургической службой – Соколов С.В.		