

## Уважаемые пациенты!

В соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан Вы можете получить **бесплатно** консультацию специалистов ГБУЗ РКЦ и медицинское обследование по предварительной записи – при наличии направления, полиса ОМС и паспорта. Запись осуществляет врач, наблюдающий Вас по месту жительства (или по месту прикрепления).

Медицинская помощь **на платной основе** осуществляется по собственному желанию пациента. Для этого Вам необходимо обратиться в регистратуру платных медицинских услуг (с стационарным корпусом), ежедневно в рабочие дни с 8:00 до 17:00. Консультативный прием в кабинете платных услуг (кабинет № 7) осуществляют врачи поликлиники, допущенные к оказанию платных услуг, по установленному графику. Оказание платных услуг осуществляется в свободное от основной работы время.

Кабинет имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Медицинская услуга оплачивается по утвержденному прейскуранту через кредитно-банковскую организацию. Оформление письменного заявления на получение платных услуг и договора возмездного оказания услуг обязательно. Расчеты с гражданами осуществляются через кредитно-банковскую организацию, с юридическими лицами – платежным поручением на текущий счет ГБУЗ РКЦ.

Проведение отдельных исследований по собственному желанию граждан (без консультации специалистов ГБУЗ РКЦ) проводится после заключения договора через кредитно-банковскую организацию.

Основанием для предоставления услуг ГБУЗ РКЦ по программам ДМС является наличие договора между нашей медицинской организацией и страховой компанией, наличие действительного полиса у пациента и гарантия оплаты со стороны страховой компании (гарантийное письмо на определенную сумму).

Телефон справочной службы ГБУЗ РКЦ - (347) 255 50 39.

# **Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ.**

**Утверждены приказом главного врача № 21Д от 09.01.2014 г.**

## **I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ГБУЗ РКЦ.

ГБУЗ РКЦ является медицинской организацией, предоставляющей платные услуги, т.е. исполнителем.

2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, заключенного в письменной форме, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5. ГБУЗ РКЦ, участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи,

оказываемой в неотложной или экстренной форме.

6. ГБУЗ РКЦ определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством .

7. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

9. ГБУЗ РКЦ размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Башкортостан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10. ГБУЗ РКЦ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации (Устав), копию положения о кабинете по оказанию платных медицинских услуг населению в консультативной поликлинике, копии положений о подразделениях;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

11. При заключении договора в консультативной поликлинике по требованию потребителя (заказчика) в кабинете по оказанию платных услуг должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых

результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

12. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

13. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ РКЦ (исполнителем) в письменной форме.

14. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), ИНН;

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

15. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

16. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

19. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается по инициативе потребителя, при этом

потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (ГБУЗ РКЦ) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – квитанция.

22. Исполнителем (ГБУЗ РКЦ) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписка из медицинских документов), отражающая состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

При оказании платных услуг по ДМС предусмотрено заполнение сопроводительного листа.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

24. Исполнитель (ГБУЗ РКЦ) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Исполнитель (ГБУЗ РКЦ) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. В ГБУЗ РКЦ платные услуги предоставляются в консультативной поликлинике в кабинете по оказанию платных медицинских услуг, в стационаре - в специально организованных палатах и в параклинических диагностических подразделениях.

Предусматривается оказание бытовых сервисных услуг, повышающих комфортность пребывания в стационаре по желанию пациента, получающего медицинскую помощь, предусмотренную Программой государственных гарантий.

28. В случае обращения пациента для получения платной медицинской услуги на обследование в диагностическом подразделении ГБУЗ РКЦ по собственному желанию, минуя консультативный прием в поликлинике, пациент заключает договор на оказание платных медицинских услуг в кассе ГБУЗ РКЦ.

29. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются по безналичному расчету через кредитно-банковскую организацию; с юридическими лицами - платежным поручением на текущий счет ГБУЗ РКЦ.

30. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками консультативной поликлиники и параклиническими отделениями осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. В стационарных отделениях круглосуточного режима работы платные услуги оказываются в основное рабочее время.

31. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками, имеющими сертификат соответствующего специалиста. Разрешение к допуску специалистов по оказанию платных медицинских услуг рассматривается на медицинском совете. Перечень специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается приказом главного врача.

32. Внесение в перечень новых видов платных медицинских услуг рассматривается на медицинском совете ГБУЗ РКЦ.

33. Организацию работы по платным услугам, общий контроль за оказанием платных медицинских услуг, за качеством лечебно-диагностического процесса осуществляет заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности.

34. Руководство за организацией платных услуг, контроль за исполнением платных медицинских услуг и их качеством возлагается на заместителей главного врача по соответствующим профилям. (Распределение обязанностей административного персонала и сотрудников, содействующих оказанию платных медицинских услуг указано в отдельном приложении).

35. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий, повышающих комфортность пребывания в стационаре в палатах ГБУЗ РКЦ предусматривается выделение койко-мест сверх объемных нормативов, соответствующих территориальной Программе государственных гарантий.

36. При создании бытовых условий, повышающих комфортность пребывания, не допускается использование бюджетных и целевых (спонсорских) средств.

37. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных и внебюджетных средств, используется для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещаются за счет средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг.

38. ГБУЗ РКЦ при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РКЦ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. ГБУЗ РКЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством.