

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Вам может быть проведена телемедицинская консультация. Просим Вас ознакомиться с информацией о её целях, показаниях, правилах проведения, участниках, возможных результатах.

Вы можете задать дополнительные вопросы врачам, предложившим Вам проведение дистанционной консультации, если после прочтения Вам что-либо покажется неясным.

Затем Вы должны подписать добровольное согласие на проведение телеконсультации, текст которого приведён на этом же листе.

### ИНФОРМАЦИЯ О ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Телемедицинская консультация - это медицинская консультация у врача - специалиста, находящегося в удалённом медицинском учреждении, осуществляемая при помощи передачи сведений о состоянии Вашего здоровья по электронным каналам связи с использованием компьютерной и видеоаппаратуры.

Телеконсультация осуществляется через телемедицинский центр, расположенный в ГБУЗ РКЦ, по системе консультативной телемедицинской помощи. Специалисты телемедицинского центра передадут материалы для консультации в одно из Российских медицинских учреждений врачу - специалисту по профилю, соответствующему Вашему заболеванию.

Для проведения телеконсультации Вы должны передать врачу \_\_\_\_\_ (больницы, поликлиники) необходимые медицинские документы о Вашем здоровье, набор которых определяется врачом на основе медико - технологических стандартов.

Представленные Вами медицинские сведения должны быть качественно выполнены, соответствовать принятым медицинским стандартам обследования, сроки исследований не должны превышать трёх недель перед проведением телеконсультации (кроме данных, представляемых для сравнения). Качество, набор и возможность использования представленных материалов для телеконсультации оценивается врачом, осуществляющим её подготовку.

В случае необходимости недостающие исследования Вы можете провести в медицинских учреждениях по месту жительства или \_\_\_\_\_ (больнице, поликлинике).

Целью телеконсультации является получение квалифицированного медицинского заключения по одному или нескольким вопросам:

- установления или уточнения диагноза,
- тактики дальнейшего лечения,
- определения целесообразности проведения медицинских мероприятий,
- контроля состояния здоровья,
- уточнения показаний для проведения очной консультации, обследования, лечения в консультативном учреждении здравоохранения.

Конкретное содержание вопросов определяется лечащим врачом, готовящим информацию для телеконсультации.

Этапы проведения телемедицинской консультации:

1. Оценка показаний для проведения телеконсультации и определение состава медицинской информации, необходимой для её проведения.

2. Составление текстовой выписки из медицинских документов, а также подготовка графических, фото-, видеоматериалов, изготавливаемых в виде электронных копий предоставленных Вами данных о ранее проведённых исследованиях, манипуляциях, процедурах, операциях и других имеющихся материалов о состоянии Вашего здоровья.

3. Пересылка сведений о состоянии Вашего здоровья по электронным каналам связи с использованием электронной почты, информационных ресурсов глобальной сети Интернет,

корпоративной информационной сети, средств видеоконференцсвязи (выбрать необходимое) в удалённый медицинский центр.

4. Получение информации телемедицинским центром ГБУЗ РКЦ, который осуществляет выбор учреждения здравоохранения и конкретного специалиста в зависимости от профиля заболевания.

5. Пересылка материалов консультации врачу-консультанту.

6. Изучение врачом - консультантом полученных материалов, подготовка медицинского заключения по консультации, передача заключения через телемедицинский центр в лечебно-профилактическое учреждение, в котором Вы находитесь.

Срок выполнения телеконсультации складывается из времени подготовки электронной истории болезни и времени, необходимого консультанту для её изучения и составления заключения, а также его пересылки, что в целом не должно превышать 7 рабочих дней.

Возможно, что врач - консультант в целях уточнения диагноза и тактики лечения порекомендует Вам проведение дополнительных исследований. В этом случае Вы должны пройти назначенные исследования и представить полученные данные для повторной передачи сведений консультанту. Срок исполнения консультации в этом случае увеличивается на количество дней, в течение которых проводятся исследования, периода, необходимого на подготовку и пересылку дополнительной информации, а также подготовку и пересылку заключения консультанта. В то же время Вы свободны в выборе - проводить или нет дополнительные исследования. При Вашем отказе от выполнения рекомендаций консультанта телеконсультация считается выполненной.

Заключение врача-консультанта может содержать любые из следующих сведений:

- а) клинический диагноз,
- б) рекомендации по лечению (профилактике),
- в) рекомендации по дополнительному обследованию,
- г) предположительный диагноз, нуждающийся в уточнении при дальнейшем наблюдении,
- д) приглашение на очную консультацию, обследование, лечение, операцию.

Возможность получения того или иного варианта заключения равновероятна, определяется врачом - консультантом, зависит от особенностей клинической картины заболевания, применяемых для телемедицинской консультации технологий и считается выполнением условий консультации.

Сама телеконсультация не содержит каких - либо воздействий на организм, способных нанести потенциальный вред Вашему здоровью. При проведении диагностических исследований и выполнении рекомендаций, необходимых для подготовки или полученных в результате телеконсультации, Вы имеете право обратиться к врачам, их выполняющим, за интересующей Вас информацией об их проведении, целях, содержании, возможных результатах, побочных последствиях, однако это выходит за рамки самой телеконсультации.

Медицинские данные о состоянии Вашего здоровья для проведения телеконсультации будут переданы по электронным каналам связи и(или) через информационные сети. Это будет сделано с надлежащим уровнем сохранения конфиденциальности передаваемой медицинской информации и мерами по предотвращению её распространения, однако такая возможность сохраняется при несанкционированном проникновении в сеть, что не зависит от действий медицинских работников.

Необходимо понимать, что результаты консультации носят рекомендательный характер как для Вас, так и для Вашего лечащего врача, который, как и Вы, вправе использовать их по своему усмотрению.