

## Регламент оказания помощи медицинской помощи по профилям «кардиология», «сердечно-сосудистая хирургия» в ГБУЗ РКЦ

1. Настоящий Регламент оказания помощи медицинской помощи по профилям «кардиология», «сердечно-сосудистая хирургия» в ГБУЗ РКЦ (далее — Регламент) регулирует вопросы оказания плановой и неотложной медицинской помощи взрослым и детям при болезнях системы кровообращения кардиологического профиля и сердечно-сосудистых заболеваниях, требующих диагностики или лечения с применением хирургических и/или рентгенэндоваскулярных методов населению Российской Федерации.

2. В ГБУЗ РКЦ оказывается специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в круглосуточном стационаре и консультативно-диагностической поликлинике.

Потребителем услуги является гражданин Российской Федерации, пребывающий на территории Республики Башкортостан в части оказания медицинской помощи в плановом порядке; иностранный гражданин и лица без гражданства в части оказания неотложной помощи в порядке, установленном федеральным законодательством.

Единица услуги:

— законченный случай при получении медицинской помощи в стационаре кардиологического центра;

— посещение при получении медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях;

3. Деятельность ГБУЗ РКЦ организуется на основании Устава, лицензии на право осуществления медицинской и фармацевтической деятельности, положений о структурных подразделениях и должностных инструкций специалистов.

4. Режим работы ГБУЗ РКЦ

Подразделение	Время начала и окончания работы	Дни недели
Административно-хозяйственная часть	08.00-17.00	понедельник-пятница
Консультативная поликлиника:		понедельник-пятница
Медицинский регистратор	07.00-19.00	понедельник-пятница
Врач-кардиолог	08.00-19.00	понедельник-пятница
Отделение реабилитации	08.30-17.00	понедельник-пятница
Клинико-диагностическая лаборатория	круглосуточно	согласно графику сменности
Бактериологическая лаборатория	08.00-15.42	понедельник-пятница
Отделение лучевой диагностики:		понедельник-пятница
Компьютерная томография	08.00-14.00 12.00-18.00	понедельник-пятница
Ультразвуковая диагностика	08.00-15.42	понедельник-пятница
	круглосуточно, врачи:	
Рентгенология	08.00-14.00; 08.00-17.00	понедельник-пятница
Радиоизотопная диагностика	08.00-14.00	понедельник-пятница
Отделение функциональной диагностики	круглосуточно	согласно графику сменности
Эндоскопический кабинет	08.00-15.42	понедельник-пятница
Приемное отделение	круглосуточно	согласно графику сменности
Лечебные отделения	круглосуточно	согласно графику сменности

5. Техническое оснащение отделений ГБУЗ РКЦ соответствует «Стандарту оснащения организации, оказывающей медицинскую помощь по профилю «сердечно-сосудистая хирургия», «Стандарту оснащения блока интенсивной терапии отделения неотложной кардиологии, стандарту оснащения отделения неотложной кардиологии», «Стандарту оснащения кардиологического отделения, блока интенсивной терапии

кардиологического отделения» утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 918н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями».

Качество медицинского оборудования подтверждается наличием сертификатов соответствия, результатами метрологической поверки.

6. Укомплектованность персоналом составляет не менее 60 %.

Медицинскую помощь оказывают: 3 доктора медицинских наук, 37 кандидатов медицинских наук, 72 врача высшей, 40 первой и 23 второй квалификационных категорий; 161 средних медицинских работника высшей, 39 первой и 38 второй квалификационных категорий.

Все медицинские работники имеют диплом о высшем или среднем медицинском образовании, сертификат специалиста.

Повышение квалификации медицинских работников осуществляется с периодичностью не реже 1 раза в 5 лет;

Аттестация медицинских работников на квалификационную категорию осуществляется 1 раз в 5 лет.

7. Медицинская помощь предоставляется:

— гражданам, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Башкортостан, в рамках государственного задания по оказанию специализированной, в том числе высокотехнологической, медицинской помощи, установленного Программой государственных гарантий оказания гражданам в Республике Башкортостан бесплатной медицинской помощи (далее — территориальная Программа госгарантий);

— гражданам, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования на территории других субъектов Российской Федерации, сверх государственных и муниципальных заданий по оказанию медицинской помощи учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан на текущий год.

В ГБУЗ РКЦ оказывается:

Специализированная медицинская помощь по профилю «кардиология» в консультативно-диагностической поликлинике — диагностика и консультация, коррекция лечения пациентов с острыми и хроническими болезнями системы кровообращения, в том числе в условиях дневного стационара; в стационаре – при острых и обострении хронических болезней системы кровообращения в случае необходимости госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного медицинского наблюдения.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь по профилю «сердечно-сосудистая хирургия» (кардиохирургия) с применением специальных методов диагностики, лечения и использования сложных ресурсоемких медицинских технологий.

К сердечно-сосудистым заболеваниям относятся состояния и заболевания, соответствующие шифрам I05-I09; I20-I26; I28-I39; I42-I44; I47-I50; I70-I83; I874; Q20-Q28; C38.0 и S26 Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ-10).

Оказание медицинской помощи в рамках реализации территориальной Программы госгарантий осуществляется в соответствии с условиями и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 918н «Об

утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями», а также со стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке.

Тарифы на медицинские услуги в системе обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан формируются на основе территориальных нормативов финансовых затрат и утверждаются Республиканской комиссией по согласованию тарифов в системе обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан в форме Тарифного соглашения в системе обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан.

Внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения осуществляется в соответствии с правом, установленным законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

Перечень отдельных категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Во исполнение Федерального закона от 12.01.95 г. № 5 «О ветеранах» (ред. от 25.11.2013 г., с изм. от 06.02.2014 г.) и Федерального закона от 20.07.2012 г. № 125 «О донорстве крови и ее компонентов», внеочередная медицинская помощь оказывается в ГБУЗ РКЦ в соответствии с Постановлением Республики Башкортостан от 31 декабря 2014 года № 662 «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», при наличии медицинских показаний, следующим категориям граждан Российской Федерации:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России».

## 8. Технология оказания медицинской помощи в ГБУЗ РКЦ

### 8.1. Требования к технологии оказания медицинской помощи в стационаре ГБУЗ РКЦ:

Пациент поступает в приемное отделение кардиологического центра:

— при оказании экстренной и неотложной помощи — по линии скорой медицинской помощи или самостоятельно;

— при оказании плановой медицинской помощи — по направлению консультативно-диагностической поликлиники ГБУЗ РКЦ.

При плановой госпитализации допускается наличие очередности.

При поступлении в плановом порядке, кроме направления, пациент должен иметь следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении);
- полис обязательного медицинского страхования;
- выписку из амбулаторной карты больного (медицинской карты стационарного больного) с указанием результатов общего анализа крови (действительны в течение 14 дней), общего анализа мочи (действительны в течение 14 дней), группы крови и резус-фактора, электрокардиограммы, эхокардиографии (действительны в течение 1 месяца);
- данные об исследовании на ВИЧ-инфекцию, КЛА (RW), вирусные гепатиты в случае поступления на оперативное лечение или для проведения инвазивных лечебно-диагностических процедур (действительны в течение 1 месяца);
- заключение врача-гинеколога (для женщин);
- данные о проведении флюорографического обследования (действительны в течение 1 года).

При госпитализации детей дополнительно к указанным представляются следующие документы:

- данные о проведенных детям профилактических прививках;
- результаты анализов кала на яйца глистов, гельминты, энтеробиоз (срок действия справки — не более 10 дней);
- результаты исследования мазка из носоглотки на дифтерийную палочку (срок действия справки — 1 месяц);
- результаты исследований на патогенную кишечную флору (срок действия справки — не более 10 дней);
- справка врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи.

Сопровождающие, госпитализируемые в детские отделения вместе с детьми, кроме документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования, должны иметь следующие медицинские документы:

- флюорографическое обследование (действительно в течение 1 года);
- осмотр врача-дерматовенеролога с результатами исследований на сифилис и гонорею (действительны в течение 1 месяца);
- осмотр врача-гинеколога (для женщин);
- результаты исследований на патогенную кишечную флору (срок действия справки — не более 10 дней);
- результаты анализов кала на яйца глистов, гельминты, энтеробиоз (срок действия справки — не более 10 дней);
- справка стоматолога, оториноларинголога о проведенной санации хронических очагов инфекции;
- результаты исследования мазка из носоглотки на дифтерийную палочку (срок действия справки — 1 месяц).

В приемном отделении прием и осмотр осуществляют врач приемного отделения (дежурный врач) и средний медицинский персонал. При необходимости проводится первичная санитарная обработка.

Врач приемного отделения (дежурный врач) осматривает пациента, оформляет в установленном порядке медицинскую карту стационарного больного и направляет в отделение по профилю заболевания.

В случае отказа пациента от госпитализации врачом оформляется соответствующая запись в «Журнале отказов» с передачей на следующий этап наблюдения. Пациент оформляет письменный отказ от госпитализации.

В отделении пациент осматривается лечащим врачом, которым, с учетом вида заболевания и тяжести состояния, определяется тактика лечебно-диагностических мероприятий согласно порядкам оказания медицинской помощи, стандартам оказания медицинской помощи.

Проведение первичного осмотра врачом отделения проводится не позднее 3 часов с момента поступления пациента в отделение.

Лечебно-диагностические мероприятия проводятся в соответствии с требованиями правильного применения медицинских технологий.

Установление предварительного диагноза врачом приемного отделения или врачом отделения (дневного стационара) или врачом отделения анестезиологии-реанимации — не позднее 2 часов с момента поступления пациента в ГБУЗ РКЦ.

Лечащим врачом проводится ежедневное наблюдение больного с отражением динамики состояния в медицинской карте стационарного больного не реже 1 раза в день (для больных в тяжелом состоянии и состоянии средней тяжести).

Осмотр больного заведующим отделением проводится не позднее 48 часов (рабочие дни) с момента поступления, в последующем 1 раз в неделю и перед выпиской.

Не позднее 72 часов с момента поступления больного в отделение оформляется клинический диагноз, каждые 10 дней — этапный эпикриз.

Установление клинического диагноза при поступлении пациента по экстренным показаниям проводится не позднее 24 часов с момента поступления пациента в отделение.

В медицинской карте стационарного больного должны быть оформлены информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных, статистическая карта, лист назначений, этапный и выписной эпикризы.

При оформлении медицинской карты стационарного больного не допускаются дописки, исправления, «вклейки» с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятиях, клинической картины заболевания.

Назначение и проведение лечения лекарственными средствами и иными видами медицинской помощи, сроки лечения определяются в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи по заболеваниям согласно Международной классификации болезней X пересмотра.

Лекарственные средства назначаются с учетом утвержденного Перечня жизненно необходимых и важных лекарственных средств (ЖНВЛС). При необходимости по решению врачебной комиссии (в ночное время, в выходные и праздничные дни — по решению дежурных врачей) назначаются лекарственные препараты сверх утвержденного перечня ЖНВЛС, а также препараты, не включенные в стандарты оказания медицинской помощи.

При необходимости в диагностически сложных случаях и несогласии пациента с тактикой лечения проводится консилиум с привлечением заместителей главного врача, специалистов других лечебно-профилактических организаций и сотрудников государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования и научно-исследовательских институтов медицинского профиля.

При наличии показаний в соответствии с перечнем высокотехнологичных видов медицинской помощи и порядком, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством

здравоохранения Республики Башкортостан, оформляются медицинские документы для направления в федеральные медицинские организации. Отбор граждан на оказание высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется Комиссией, порядок работы и состав которой утверждается главным врачом.

При выявлении острых или обострении хронических заболеваний другого профиля осуществляется перевод пациента в профильный стационар.

При госпитализации больной обеспечивается койко-местом в многоместной палате.

Питание организуется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 г. № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.2012 г. №920н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «диетология» в пределах средств, выделенных на указанные цели.

При госпитализации детей для ухода за ребенком независимо от его возраста одному из родителей (иному члену семьи) предоставляется возможность находиться в больничном учреждении. Лицам, ухаживающим за госпитализированным ребенком до 4-х лет, предоставляются койка и питание в пределах выделенных финансовых средств (старше 4-х лет — по решению врачебной комиссии).

По окончании курса лечения врачом проводится оценка эффективности проведенных мероприятий с отражением в медицинской карте стационарного больного соответствующих результатов (выписан с улучшением, без перемен, с ухудшением).

При выписке застрахованным гражданам в установленном порядке выдается листок временной нетрудоспособности.

Направление на долечивание в санаторно-курортные организации проводится в порядке, установленном постановлением Правительства Республики Башкортостан от 14 октября 2013 г. № 457 «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации (долечивания) работающих граждан в условиях санаторно-курортных организаций Республики Башкортостан непосредственно после стационарного лечения».

В соответствии с приказом МЗ РФ №1705н «О порядке организации медицинской реабилитации» в 4 кардиологическом отделении на койке медицинской реабилитации организовано проведение данной услуги. Все врачи -кардиологи, осуществляющие медицинскую реабилитацию, имеют соответствующий сертификат.

При нарушении пациентом стационарного режима врач имеет право выписать пациента досрочно.

#### **Критерии качества и доступности медицинской помощи в стационаре**

№	Целевое значение показателя, ед. изм.
п/п	Наименование показателя
1	Выполнение государственного задания
2	Уровень качества лечения
3	Работа койки в году
4	Общепольничная летальность
5	Расхождение патологоанатомического и клинического диагнозов
	Сертифицированность:
	врачебного персонала
6	среднего медицинского персонала
7	Средняя продолжительность пребывания больного в стационаре
	Удовлетворенность населения медицинской помощью по данным
8	анкетного опроса
9	Количество обоснованных жалоб

## 8.2. Требования к технологии оказания медицинской помощи в консультативно-диагностической поликлинике ГБУЗ РКЦ:

Начало предоставления государственной услуги – обращение в поликлинику по направлениям ЛПУ первичной медико-санитарной помощи, межрайонных диспансеров, запись участковыми терапевтами, педиатрами, кардиологами центральных районных и городских лечебно-профилактических учреждений, согласно выделенных квот (по программе «Промед»).

Прием кардиологов, в т.ч. и детского, проводится по предварительной записи.

В регистратуре оформляется карта амбулаторного больного..

В местах ожидания приема имеются стулья не менее двух у каждого кабинета, прием проводится в порядке очереди. Время приема указано в направлении.

Прием врачами-кардиологами проводится в кардиологических кабинетах в соответствии с положениями об организации деятельности кардиологического диспансера и об организации деятельности кардиологического кабинета поликлиники (кардиологического диспансера) с учетом рекомендуемых штатных нормативов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 918н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями» .

В поликлинике врачами-кардиологами, врачами -сердечно-сосудистыми хирургами осуществляется:

-консультативная, диагностическая и лечебная помощь больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицам с повышенным сердечно-сосудистым риском.

-наблюдение за больными с сердечно-сосудистыми заболеваниями и коррекция их лечения:

-отбор и направление больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями на стационарное лечение в кардиологические отделения центра;

-отбор и направление больных на стационарное лечение в отделения сердечно-сосудистой хирургии.

Врачом на основании данных осмотра оформляется медицинская карта амбулаторного больного и медицинская документация, установленная нормативными актами федерального органа исполнительной власти в сфере здравоохранения; назначается необходимый минимум диагностических исследований, лечебно – оздоровительный режим, лекарственная терапия и другие виды лечения, предусмотренные порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, протоколами лечения по заболеваниям согласно Международной классификации болезней X пересмотра.

### Критерии качества и доступности медицинской помощи в консультативной поликлинике

№	Целевое значение	
п/п	Наименование показателя	показателя, ед. изм.
1	Выполнение государственного задания	100%
	Сертифицированность:	
	врачебного персонала	100%
2	среднего медицинского персонала	90%
3	Фактическая функция врачебной должности (в час)	не менее 2
		Нагрузка на аппарат в день в соответствии с нормативами
4	Эффективность использования диагностического оборудования	
	Удовлетворенность потребителя государственной услуги по	
5	данным анкетного опроса	не менее 90%
6	Количество обоснованных жалоб	0

9. Данный Регламент размещается на информационных стендах и официальном сайте ГБУЗ РКЦ ([www.rkdb.ru](http://www.rkdb.ru)).

10. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности проводится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.11.2012 г. №1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» и Приказом МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

На основании нормативных документов в ГБУЗ РКЦ разработаны локальные документы, регламентирующие проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. Внутренний контроль осуществляется в виде самоконтроля, контроля заведующими отделениями, заместителями главного врача, врачебной комиссией ГБУЗ РКЦ.

Для оценки качества медицинской помощи используются критерии, утвержденные Приказом МЗ РФ №422АН от 07.07.2015 г. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

Контроль за качеством, объемами, сроками и соблюдением условий оказания медицинской помощи в рамках территориальной Программы госгарантий осуществляется Республиканским фондом обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан и его филиалами, страховыми медицинскими организациями, Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, страхователями в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 декабря 2010 года № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

Ответственность за качество оказания услуг несут:

- главный врач;
- заместители руководителя;
- заведующие отделениями;
- сотрудники учреждения.

Персональная ответственность сотрудников закрепляется в их должностных инструкциях в установленном законодательством порядке.

11. Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых в процессе оказания медицинской помощи, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Предложения по качеству оказания медицинской помощи совершенствованию работы учреждения, жалобы на качество оказания медицинской помощи могут быть оставлены в почтовом ящике (первый этаж), в книге отзывов и предложений, на официальном сайте ГБУЗ РКЦ ([www.rkdb.ru](http://www.rkdb.ru)).

Личный прием граждан в ГБУЗ РКЦ проводится еженедельно согласно графику.

#### **График приема граждан**

Должность	Часы приема
Главный врач	Вторник 16.00-17.00
Заместитель главного врача по медицинской части	Понедельник 15.00-16.00



Заместитель главного врача по ЭВН	Среда 15.00-16.00
Заместитель главного врача по хирургии	Четверг 15.00-16.00
Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Заведующие отделениями	Пятница 15.00-16.00 Ежедневно

Письменные обращения могут быть адресованы в:

— Министерство здравоохранения Республики Башкортостан ( 450002, г . Уфа, ул. Тукаева, д.23 или на официальный сайт Минздрава РБ <https://health.bashkortostan.ru> ).

Личный прием граждан министром здравоохранения и заместителями министра здравоохранения проводится еженедельно по понедельникам с 16.00 до 18.00 по предварительной записи по телефону +7(347)218-00-81;

— Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан ( 450076, г . Уфа, ул. Аксакова, д.62, тел.250 33 22).

— ГУ Территориальный фонд обязательного медицинского страхования РБ (ГУ ТФОМС РБ). Адрес: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, 37. Тел.: (347) 273-50-90.